

АВТОРСКОЕ ПРАВО © Hangzhou EZVIZ Software Co., Ltd. ВСЕ ПРАВА ЗАЩИЩЕНЫ.

Вся информация, включая, помимо прочего, формулировки, изображения и графики, является собственностью компании Hangzhou EZVIZ Software Co., Ltd. (далее именуемой EZVIZ). Никакая часть настоящего руководства пользователя (в дальнейшем называемого «Руководство») не может быть воспроизведена, скопирована, переведена или передана в любой форме или любыми средствами без предварительного письменного разрешения компании EZVIZ. Если иное не указано, EZVIZ не дает никаких гарантий, поручительств или заявлений, прямо выраженных или подразумеваемых, в отношении Руководства.


### **О данном руководстве**

В Руководстве содержатся инструкции по эксплуатации Изделия. Фотографии, схемы, иллюстрации и прочие материалы приведены исключительно в качестве описаний и пояснений. Информация, приведенная в Руководстве, может быть изменена без предварительного уведомления в связи с обновлением микропрограммы или по другим причинам. Актуальную версию см. на веб-сайте EZVIZ™ (<http://www.ezviz.com>).

### **История редакций**

Новая версия - Июнь 2026 года

### **Подтверждение товарных знаков**

ezviz™, ™ и все другие товарные знаки и логотипы EZVIZ являются собственностью компании EZVIZ в различных юрисдикциях. Другие торговые марки и логотипы, упоминаемые в настоящем руководстве, являются собственностью соответствующих владельцев.

### **Заявление об ограничении ответственности**

В СТЕПЕНИ, МАКСИМАЛЬНО ДОПУСТИМОЙ ДЕЙСТВУЮЩИМ ЗАКОНОДАТЕЛЬСТВОМ, ОПИСЫВАЕМОЕ ЗДЕСЬ ИЗДЕЛИЕ, А ТАКЖЕ ПРИЛАГАЕМОЕ ПРОГРАММНОЕ И АППАРАТНОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ПРЕДОСТАВЛЯЮТСЯ «КАК ЕСТЬ», С ВОЗМОЖНЫМИ ОШИБКАМИ И НЕТОЧНОСТЯМИ. КОМПАНИЯ EZVIZ НЕ ПРЕДОСТАВЛЯЕТ ЯВНЫХ ИЛИ ПОДРАЗУМЕВАЕМЫХ ГАРАНТИЙ В ОТНОШЕНИИ КАЧЕСТВА, СООТВЕТСТВИЯ УКАЗАННЫМ ЦЕЛЯМ И ОТСУТСТВИЯ НАРУШЕНИЙ ПРАВ ТРЕТЬИХ СТОРОН. КОМПАНИЯ EZVIZ, А ТАКЖЕ ЕЕ ДИРЕКТОРА, СОТРУДНИКИ И ПРЕДСТАВИТЕЛИ НЕ НЕСУТ ОТВЕТСТВЕННОСТИ ПЕРЕД ПОТРЕБИТЕЛЕМ ЗА КАКОЙ-ЛИБО СЛУЧАЙНЫЙ ИЛИ КОСВЕННЫЙ УЩЕРБ (ВКЛЮЧАЯ УБЫТКИ ИЗ-ЗА ПОТЕРИ ПРИБЫЛИ, ПЕРЕРЫВОВ В ДЕЯТЕЛЬНОСТИ, ПОТЕРИ ДАННЫХ ИЛИ ДОКУМЕНТАЦИИ) В СВЯЗИ С ИСПОЛЬЗОВАНИЕМ ДАННОГО ИЗДЕЛИЯ, ДАЖЕ ЕСЛИ КОМПАНИИ EZVIZ БЫЛО ИЗВЕСТНО О ВОЗМОЖНОСТИ ТАКОГО УЩЕРБА.

В ТОЙ СТЕПЕНИ, В КОТОРОЙ ЭТО ПРЕДУСМОТРЕНО ПРИМЕНИМЫМ ЗАКОНОДАТЕЛЬСТВОМ, НИ В КОЕМ СЛУЧАЕ ОБЩАЯ СУММА МАТЕРИАЛЬНОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТИ EZVIZ НЕ МОЖЕТ ПРЕВЫШАТЬ ПЕРВОНАЧАЛЬНУЮ СТОИМОСТЬ ИЗДЕЛИЯ.

EZVIZ НЕ ПРИНИМАЕТ НА СЕБЯ ОТВЕТСТВЕННОСТЬ ЗА ТРАВМЫ ФИЗИЧЕСКОГО ЛИЦА ИЛИ ПОВРЕЖДЕНИЕ СОБСТВЕННОСТИ В РЕЗУЛЬТАТЕ СБОЯ В РАБОТЕ ИЗДЕЛИЯ ИЛИ ОТКАЗА В ОБСЛУЖИВАНИИ, ПРИЧИНОЙ КОТОРЫХ В СВОЮ ОЧЕРЕДЬ СТАЛО СЛЕДУЮЩЕЕ: А) НЕНАДЛЕЖАЩАЯ УСТАНОВКА ИЛИ ИСПОЛЬЗОВАНИЕ НЕ ПО НАЗНАЧЕНИЮ; Б) ЗАЩИТА ГОСУДАРСТВЕННЫХ ИЛИ ОБЩЕСТВЕННЫХ ИНТЕРЕСОВ; В) ФОРС-МАЖОР; Г) ВАШИ ДЕЙСТВИЯ ИЛИ ДЕЙСТВИЯ ТРЕТЬЕЙ СТОРОНЫ, ВКЛЮЧАЯ, ПОМИМО ПРОЧЕГО, ИСПОЛЬЗОВАНИЕ СТОРОННИХ УСТРОЙСТВ, ПРОГРАММНОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ, ПРИЛОЖЕНИЙ.

ОТВЕТСТВЕННОСТЬ ЗА ИСПОЛЬЗОВАНИЕ ПРОДУКТА С ДОСТУПОМ В ИНТЕРНЕТ НЕСЕТ ПОЛЬЗОВАТЕЛЬ. КОМПАНИЯ EZVIZ НЕ НЕСЕТ ОТВЕТСТВЕННОСТИ ЗА СБОИ В РАБОТЕ ОБОРУДОВАНИЯ, УТЕЧКУ ИНФОРМАЦИИ И ДРУГОЙ УЩЕРБ, ВЫЗВАННЫЙ КИБЕРАТАКАМИ, ХАКЕРАМИ, КОМПЬЮТЕРНЫМИ ВИРУСАМИ ИЛИ СЕТЕВЫМИ УГРОЗАМИ; ОДНАКО НАША КОМПАНИЯ ОБЕСПЕЧИВАЕТ СВОЕВРЕМЕННУЮ ТЕХНИЧЕСКУЮ ПОДДЕРЖКУ, ЕСЛИ ЭТО НЕОБХОДИМО. ЗАКОНЫ О ВИДЕОНАБЛЮДЕНИИ И ЗАЩИТЕ ДАННЫХ ОПРЕДЕЛЯЮТ СООТВЕТСТВУЮЩЕЕ ЮРИСДИКЦИЕЙ. ПЕРЕД ИСПОЛЬЗОВАНИЕМ ОБОРУДОВАНИЯ УДОСТОВЕРЬТЕСЬ, ЧТО ВСЕ ПРИМЕНИМЫЕ ЗАКОНЫ ВАШЕЙ ЮРИСДИКЦИИ СОБЛЮДАЮТСЯ. КОМПАНИЯ EZVIZ НЕ НЕСЕТ ОТВЕТСТВЕННОСТИ ЗА ИСПОЛЬЗОВАНИЕ ОБОРУДОВАНИЯ В НЕЗАКОННЫХ ЦЕЛЯХ.

В СЛУЧАЕ РАЗНОЧТЕНИЙ МЕЖДУ ИЗЛОЖЕННЫМИ ВЫШЕ ПОЛОЖЕНИЯМИ И ПРИМЕНИМЫМ ЗАКОНОДАТЕЛЬСТВОМ ПОСЛЕДНЕЕ ИМЕЕТ ПРЕИМУЩЕСТВЕННУЮ СИЛУ.

# Содержание

<b>Обзор</b> .....	<b>1</b>
1. Комплектация .....	1
2. Основные Сведения .....	2
<b>Скачайте приложение EZVIZ</b> .....	<b>3</b>
<b>Установка карты microSD™ (необязательно)</b> .....	<b>3</b>
<b>Подключите питание</b> .....	<b>4</b>
<b>Добавление камеры в приложение EZVIZ</b> .....	<b>4</b>
<b>Настройка Matter (необязательно)</b> .....	<b>5</b>
<b>Установка</b> .....	<b>5</b>
1. Место установки .....	5
2. Установка камеры .....	6
<b>Просмотреть устройство</b> .....	<b>8</b>
1. Прямой просмотр .....	8
2. Настройки .....	9
<b>Подключение к EZVIZ</b> .....	<b>10</b>
1. Использование Amazon Alexa .....	10
2. Использование Google Assistant .....	11
<b>Часто задаваемые вопросы (FAQ)</b> .....	<b>12</b>
<b>Инициативы по использованию видеоустройств</b> .....	<b>13</b>

# Обзор

## 1. Комплектация



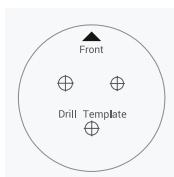
Камера (1 шт.)



Адаптер питания (1 шт.)



Кабель питания (1 шт.)



Шаблон для сверления (1 шт.)



Монтажная пластина (1 шт.)



Комплект винтов (1 шт.)



Нормативная информация (2 шт.)



Быстрое руководство по началу работы (1 шт.)

**i** Приобретенный адаптер питания может отличаться от изображения в этом руководстве.

## 2. Основные Сведения

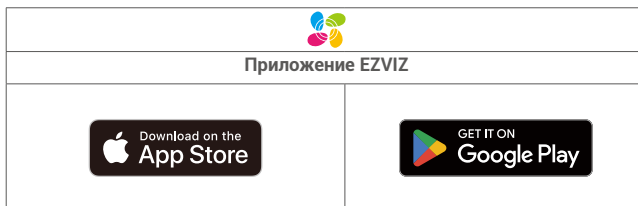


Наименование	Описание
Светодиодный индикатор	●●●●● Постоянно светится красным: идет включение камеры.
	●● Медленно мигает красным: Сетевое исключение.
	●●● Быстро мигает красным: ошибка камеры (например, ошибка карты microSD™).
	●●●●● Постоянно светится синим: видео просматривается в приложении EZVIZ.
	●●●● Быстрое мигание синим: камера готова для подключения к сети Wi-Fi.
●● Медленно мигает синим: камера работает нормально.	
Slot для карты microSD™	Перед использованием карты инициализируйте ее в приложении EZVIZ. Рекомендуется использовать следующие карты: класс 10, емкость до 512 Гб.
Кнопка RESET	Нажмите и удерживайте 4 секунды для перезагрузки и сброса всех параметров к значениям по умолчанию.
Порт электропитания	Для включения камеры.
Кнопка вызова	Нажмите кнопку один раз для начала звонка, и приложение EZVIZ получит запрос на вызов.

# Скачайте приложение EZVIZ

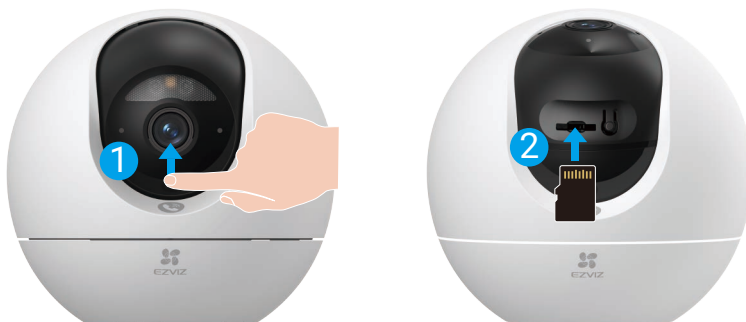
- i** Перед загрузкой приложения:
- Если приложение уже установлено, убедитесь, что это последняя версия, проверив наличие обновлений в магазине приложений.
  - Если приложение не установлено, выполните следующие шаги, чтобы загрузить его.

1. Подключите ваш мобильный телефон к Wi-Fi (рекомендуется).
2. Загрузите приложение EZVIZ, найдя "EZVIZ" в App Store или Google Play™.
3. Зарегистрируйте учетную запись EZVIZ и войдите в приложение.



## Установка карты microSD™ (необязательно)

1. Поверните сферу вверх, пока не увидите гнездо для карты.
2. Вставьте microSD™ карту (приобретается отдельно) в этот слот.



- i** После установки карты microSD™ выполните следующие действия для инициализации карты в приложении EZVIZ перед ее использованием.
1. Чтобы проверить состояние microSD™-карты, перейдите в интерфейс настроек приложения EZVIZ и выберите Список записей.
  2. Если статус карты microSD™ отображается как «Не инициализирована», нажмите, чтобы инициализировать её. Состояние изменится на В эксплуатации, что позволит хранить видео.

## Подключите питание

Подключите порт питания к розетке адаптера питания и кабеля питания (входит в комплект поставки). Когда СВЕТОДИОДНЫЙ индикатор быстро мигает синим цветом, это указывает на то, что процесс запуска завершен и устройство готово к настройке сети.



- Рекомендуется использовать кабель питания и адаптер питания, которые включены в комплект поставки.
- При отключении от источника питания выключите разъем питания устройства.

## Добавление камеры в приложение EZVIZ

- Подключите камеру к сети Wi-Fi, к которой подключен ваш мобильный телефон.

1. Войдите в учетную запись в приложении EZVIZ.
2. На главном экране нажмите + в правом верхнем углу, чтобы открыть интерфейс сканирования QR-кода.
3. Отсканируйте QR-код на обложке этого руководства или на корпусе камеры.



- Для добавления можно также напрямую ввести SN устройства.

4. Следуйте мастеру приложения EZVIZ, чтобы завершить настройку Wi-Fi и добавить камеру в свой аккаунт EZVIZ.

## Настройка Matter (необязательно)

Вы также можете добавить устройство в стороннее приложение Matter для получения дополнительных опций управления. Выполните указанные ниже действия:

1. Откройте приложение, поддерживаемое системой Matter.
2. Следуйте указаниям мастера настройки в приложении, отсканируйте код настройки Matter или введите цифровой код настройки, указанный на обложке краткого руководства пользователя или на корпусе камеры.



3. Следуйте указаниям мастера, чтобы добавить устройство в приложение.
4. После завершения настройки камера появится в приложении.

 Сохраните код настройки Matter для использования в будущем.

## Установка

### 1. Место установки

Выберите место с хорошим, не заблокированным полем обзора и высоким уровнем сигнала беспроводной связи с камерой. Обратите внимание на следующие советы:

- Устройство следует устанавливать только в помещении, поскольку оно не является водонепроницаемым.
- Удалите защитную пленку с линзы.
- Старайтесь не устанавливать камеру в местах, где ее объектив будет находиться под длительным воздействием прямых солнечных лучей.
- При выборе местоположения рекомендуется установить чувствительность обнаружения в приложении EZVIZ. Таким образом, вы можете проверить, может ли движение быть обнаружено в месте установки камеры, а также настроить чувствительность в зависимости от размера объекта обнаружения и расстояния до него.

## 2. Установка камеры

Камеру можно установить на горизонтальной поверхности либо прикрепить к потолку.

### Вариант 1: Расположение на столе (рекомендуется)

**i** Рекомендуется, чтобы высота рабочего стола не превышала 1 м.

Устройство следует размещать горизонтально на столе, предпочтительно на краю стола или на возвышенном месте для лучшего обзора.

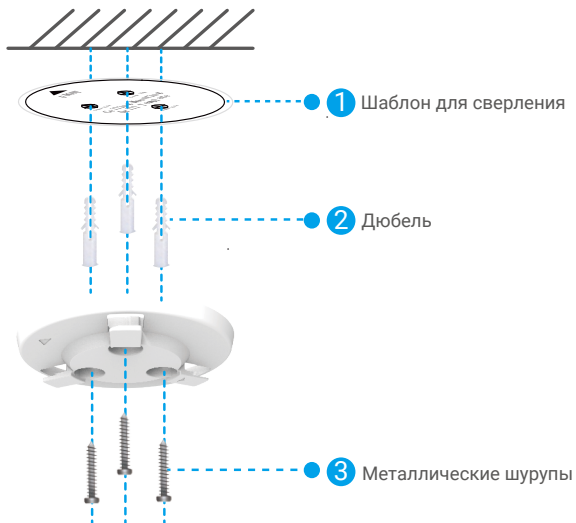


### Вариант 2: Крепление к потолку

**i** · Перед установкой убедитесь, что выбранная поверхность может выдержать вес, в три раза превышающий вес камеры.  
· Рекомендованная высота установки: на высоте 3 метров (≈9,8 фута) от земли.

1. Поместите шаблон для сверления отверстий на выбранную для установки камеры поверхность.
2. Только для бетонной стены или потолка. Просверлите крепежные отверстия по шаблону и вставьте три дюбеля.
3. Закрепите монтажную пластину тремя металлическими винтами.

**i** · Стрелка на шаблоне для сверления должна указывать в том же направлении, что и объектив камеры.  
· При установке монтажной пластины соедините стрелку на монтажной пластине с стрелкой на шаблоне для сверления.



4. Установите камеру на монтажной пластине и поверните ее по часовой стрелке до закрепления.

**i** При монтаже камеры убедитесь, что объектив камеры обращен в том же направлении, что и стрелка на монтажной пластине.



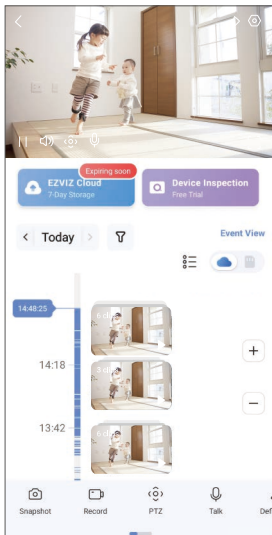
# Просмотреть устройство

**i** Интерфейс приложения может измениться в связи с обновлением версии.

## 1. Прямой просмотр





После запуска приложения EZVIZ отобразится страница устройства, как показано ниже.

Вам доступны видео и аудио при прямой трансляции, вы можете делать моментальные снимки или записывать видео, а также выбирать его разрешение (при необходимости).




**i** Проведите влево или вправо по экрану, чтобы увидеть больше иконок.

Значок	Описание
	Общий доступ. Вы можете открыть доступ к устройству любому пользователю.
	Настройки. Вы можете просматривать и изменять параметры устройства.
	Снимок. Вы можете делать моментальные снимки.
	Запись. Вы можете вручную начать/остановить запись видео.
	PTZ. Поверните камеру, чтобы получить более широкое поле обзора. Установка местоположения. Управляйте PTZ, чтобы задать местоположение для мониторинга в качестве предустановки.
	Разговор. Нажмите на значок, затем выполните появляющиеся на экране инструкции, чтобы говорить с находящимися у камеры людьми или слушать их.
	Определение. Нажмите, чтобы выбрать разрешение видео.
	Режим конфиденциальности. Коснитесь, чтобы включить режим конфиденциальности. Сфера камеры будет вращаться вверх, пока объектив не покроется оболочкой устройства, и изображение изображения в реальном времени не будет отображаться. <b>i</b> Для отключения режима конфиденциальности нажмите кнопку отключения в области просмотра в реальном времени, и объектив вернется в горизонтальное положение.
	Автоматический патруль. Коснитесь значка, чтобы включить обнаружение патрулей с различными углами на основе предустановленных точек по умолчанию или на заказ.
	Изображение 360°. Нажмите, чтобы создать изображение с видом на 360 градусов.

Значок	Описание
	Близлежащее устройство. Коснитесь, чтобы проверить наличие устройств вблизи.
	PiP (Картинка в картинке). Нажмите, чтобы смотреть видео поверх других приложений.
	Совет. Нажмите, чтобы увидеть больше информации об устройстве.
	Переставить. Установите последовательность всех указанных выше функций.

## 2. Настройки

На странице настроек можно задать параметры устройства.

Параметр	Описание
Наименование	Здесь просмотрите или коснитесь, чтобы настроить имя устройства.
Интеллектуальное обнаружение	Выбор различных типов обнаружения для устройства.
Уведомление о сообщении	Вы можете управлять сообщениями устройства и уведомлениями приложения EZVIZ.
Настройки аудио	Вы можете задавать соответствующие параметры звука для устройства.
Настройки изображения	Вы можете задать соответствующие параметры изображения для устройства.
Настройки освещения	Вы можете задавать соответствующие параметры освещения для устройства.
Настройки PTZ	Здесь можно задавать параметры PTZ для устройства, такие как калибровка положения PTZ и предустановка PTZ.
Список записей	Здесь можно выбрать тип записи и просмотреть состояние карты microSD™.
Настройки кнопки вызова	Здесь вы можете включить функцию однократного вызова.
Настройки конфиденциальности	Вы можете зашифровать свои видеозаписи и защитить их паролем.
Настройки сети	Вы можете видеть статус подключения и настроить сеть Wi-Fi.
Информация об устройстве	Здесь отображается информация об устройстве.
Общий доступ к устройству	Вы можете включить общий доступ к устройству для членов семьи или гостей.
EZVIZ Cloud	Подписка на облачное хранилище и управление им.  Функция доступна только в определенных странах. Перед покупкой проверьте наличие в вашей стране. Производитель оставляет за собой право на окончательные пояснения.
Перезапустить устройство	Нажмите, чтобы перезапустить устройство.
Удаление устройства	Нажмите для удаления устройства из приложения EZVIZ.

# Подключение к EZVIZ

## 1. Использование Amazon Alexa

Эти инструкции позволят вам управлять устройствами EZVIZ с помощью Amazon Alexa. Если в процессе возникнут трудности, обратитесь к разделу Устранение неисправностей.

Перед подключением убедитесь, что:

1. Устройства EZVIZ добавлены в аккаунт пользователя в приложении EZVIZ.
2. Откройте приложение EZVIZ, отключите «Шифрование видео» и включите «Аудио» в окне Настройки устройства.
3. У вас есть устройство с поддержкой Alexa (например, смарт-телевизоры Echo Spot, Echo-Show, All-new Echo-Show, Fire TV (любого поколения), Fire TV stick (только второго поколения) или Fire TV Edition).
4. Приложение Amazon Alexa установлено на вашем смарт-устройстве, и вы создали аккаунт.

Для управления устройствами EZVIZ с помощью Amazon Alexa:

1. Откройте приложение Amazon Alexa и выберите пункт меню Навыки и игры.
2. На экране «Навыки и игры» выполните поиск по слову «EZVIZ». Вы увидите функции, доступные для устройств EZVIZ.
3. Выберите функцию устройства EZVIZ и коснитесь РАЗРЕШИТЬ ИСПОЛЬЗОВАНИЕ.
4. Введите имя пользователя и пароль аккаунта EZVIZ и коснитесь Войти.
5. Нажмите кнопку Разрешить, чтобы разрешить Alexa доступ к вашей учетной записи EZVIZ и позволить Alexa управлять устройствами EZVIZ.
6. Вы увидите сообщение «Аккаунт EZVIZ привязан». Нажмите на кнопку Найти устройства, чтобы виртуальный ассистент Alexa мог найти все ваши устройства EZVIZ.
7. Вернитесь в меню приложения Alexa и выберите «Устройства», и в одноименном окне вы сможете увидеть все свои устройства EZVIZ.

### Голосовое управление

Найдите новое смарт-устройство в меню «Умный дом» в приложении Alexa или воспользуйтесь для этого функцией голосового управления Alexa.

Вы сможете управлять устройством, как только оно будет найдено. Подайте Alexa простые голосовые команды.

- 1 Например, имя вашего устройства: вы можете изменить в приложении EZVIZ сообщение «показать камеру xxxx». При каждом изменении имени устройства необходимо выполнять его поиск для обновления имени.

### Устранение неисправностей

#### Что делать, если приложение Alexa не обнаружило мое устройство?

Проверьте подключение к Интернету.

Перезагрузите смарт-устройство и снова найдите его в Alexa.

#### Почему статус устройства в Alexa «Офлайн»?

Возможно, устройство отключено от сети. Перезагрузите смарт-устройство и снова найдите его в Alexa. Убедитесь, что маршрутизатор подключен к Интернету и попробуйте еще раз.

- i Подробная информация о странах, где доступно приложение Amazon Alexa, приведена на официальном сайте Amazon Alexa.

## 2. Использование Google Assistant

Google Assistant позволяет активировать устройства EZVIZ и осуществлять просмотр в реальном времени с помощью голосовых команд Google Ассистента.

Для этого вам необходимы следующие устройства и приложения:

1. Приложение EZVIZ.
2. Откройте приложение EZVIZ, отключите «Шифрование видео» и включите «Аудио» в окне Настройки устройства.
3. Телевизор с подключенным устройством Chromecast.
4. Приложение Google Assistant для мобильного телефона.

Чтобы начать, выполните следующие действия:

1. Настройте устройство EZVIZ в приложении и убедитесь, что оно работает нормально.
2. Скачайте приложение Google Home из App Store или Google Play™ и войдите в аккаунт Google.
3. На экране «Дом» нажмите знак «+» в верхнем левом углу и выберите пункт «Настроить устройство» из списка меню.
4. Нажмите «Работает с Google» и найдите «EZVIZ», там вы найдете навыки «EZVIZ».
5. Введите имя пользователя и пароль аккаунта EZVIZ и коснитесь Войти.
6. Нажмите кнопку Разрешить, чтобы разрешить Google доступ к вашей учетной записи EZVIZ и позволить Google управлять устройствами EZVIZ.
7. Нажмите Вернуться в приложение.
8. Завершите авторизацию, выполнив описанные выше действия. После завершения синхронизации служба EZVIZ появится в списке служб. Чтобы посмотреть список совместимых устройств в аккаунте EZVIZ, коснитесь на значок сервиса EZVIZ.
9. Попробуйте какие-нибудь команды. Используйте имя камеры, которое вы задали при настройке системы.

Пользователи могут управлять устройствами по отдельности или в составе группы. Добавление устройств в помещение позволяет пользователям управлять группой устройств одновременно с помощью одной команды.

Подробную информацию можно найти по ссылке:

<https://support.google.com/googlehome/answer/7029485?co=GENIE.Platform%3DAndroid&hl=en>

## Часто задаваемые вопросы (FAQ)

**В: Будет ли записываться видео на камере без подключения к сети?**

О: Если камера включена, но на ней не установлено подключение к Интернету, видеозапись будет сохраняться на карту microSD™ без передачи данных в облачное хранилище. Если камера выключена, видео записываться не будет.

**В: Почему срабатывает сигнал тревоги, если на изображении никого нет?**

О: Попробуйте установить более низкий уровень чувствительности. Обратите внимание, что сигнал тревоги также может срабатывать при обнаружении транспортных средств и животных.

**В: Что если я забуду пароль?**

О: Пожалуйста, перейдите на страницу входа в приложение EZVIZ и нажмите «Забыли пароль?». Затем введите адрес электронной почты или номер телефона вашей учетной записи и нажмите «Отправить». После получения кода подтверждения введите код и сбросьте пароль.

**В: Почему я не могу получить код проверки?**

- О:
1. Если вы зарегистрировали учетную запись через электронную почту, проверьте папку спама. Если вы все еще не можете получить код подтверждения, возможно, у вас установлен фильтр/блокировка электронной почты, ограничивающая этот электронный адрес. Пожалуйста, проверьте это с вашим провайдером электронной почты.
  2. Если вы зарегистрировали учетную запись по мобильному телефону, проверьте, может ли ваш телефон принимать смс-сообщения с короткими кодами.
  3. Если вы все еще не получили код проверки, отправьте номер, название страны и время запроса в центр поддержки по адресу [support@ezviz.com](mailto:support@ezviz.com) или свяжитесь с региональной группой поддержки.

**В: Что делать, если не удается настроить сеть Wi-Fi?**

О: Проверьте следующие настройки:

1. Убедитесь, что ваш мобильный телефон подключен к Wi-Fi, и что сеть Wi-Fi работает нормально.
2. Проверьте сетевое соединение:
  - Убедитесь, что в сети нет брандмауэра или других ограничений.
  - Убедитесь, что маршрутизатор может присвоить устройству IP-адрес или отключите настройку статического IP-адреса (DHCP активирован по умолчанию на всех устройствах EZVIZ).
3. Сбросьте настройки камеры и убедитесь, что камера находится в режиме настройки Wi-Fi, а затем завершите настройку устройства в приложении EZVIZ.

**В: Как получить код верификации устройства (6 заглавных букв)?**

О: Обратите внимание, что для большинства устройств EZVIZ обычно существуют два способа получить код проверки из 6 прописных букв.

- У большинства моделей на устройстве EZVIZ есть наклейка/табличка.
- Как вариант, код проверки можно найти в меню Сервис > Информация об устройстве > Код проверки.

 Для получения дополнительной информации об устройстве посетите сайт [www.ezviz.com/ru](http://www.ezviz.com/ru).

# Инициативы по использованию видеопроductов

Уважаемые пользователи EZVIZ,

Технологии стали неотъемлемой частью нашей жизни. Как технологическая компания, ориентированная в будущее, мы все более осознаем роль технологий в повышении эффективности и качества нашей жизни. В то же время, мы также осознаем потенциальный вред от неправильного использования. Например, видеопроductы могут записывать реальные, полные и четкие изображения, поэтому они имеют большую ценность в представлении фактов. Тем не менее, неправильное распространение, использование и/или обработка видеозаписей может нарушить частную жизнь, законные права и интересы других.

Преданные инновациям технологий во благо, мы, в EZVIZ, искренне призываем каждого пользователя использовать видеопроductы правильно и ответственно, чтобы совместно создать позитивную среду, где все связанные практики и использование соответствуют применимым законам и нормативам, уважают интересы и права личности и способствуют социальной морали.

Мы хотели бы обратить ваше внимание на следующие инициативы EZVIZ:

1. Каждый человек имеет обоснованные права на неприкосновенность частной жизни, и использование видеопроductов не должно противоречить этим обоснованным правам. Следовательно, предупреждающее уведомление, которое уточняет диапазон мониторинга, должно быть отображено в разумной и эффективной форме при установке видеопроductов в общественных местах. Для непубличных зон права и интересы затронутых лиц должны быть тщательно оценены, включая, но не ограничиваясь, установку видеопроductов только после получения согласия заинтересованных сторон и не устанавливая высоко-невидимые видеопроductы без ведома других.
2. Видеопроductы объективно записывают кадры реальной деятельности в определенное время и пространство. Пользователи должны заранее обозначить лица и права, связанные с данной сферой, чтобы избежать нарушения прав на портрет, конфиденциальность или других законных прав других лиц при защите себя с помощью видеопроductов. Если вы включите функцию записи звука на камере, она будет записывать звуки, включая разговоры, в пределах зоны наблюдения. Мы настоятельно рекомендуем провести всестороннюю оценку потенциальных источников звука в зоне мониторинга, чтобы полностью понять необходимость и обоснованность включения функции аудиозаписи.
3. Видеопроductы, используемые, будут постоянно генерировать аудио- или видеоданные из реальных сцен, возможно, включая биометрическую информацию, такую как изображения лиц, на основе выбора пользователем функций продукта. Такие данные могут быть использованы или обработаны для использования. Видеопроductы - это только технологические инструменты, которые не могут и не способны человечески соблюдать юридические и моральные стандарты для руководства законным и правильным использованием данных. Это методы и цели людей, которые контролируют и используют сгенерированные данные, делают разницу. Следовательно, контролеры данных должны не только строго соблюдать применимые законы и правила, но также полностью уважать необязательные правила, включая международные конвенции, моральные стандарты, культурные нормы, общественный порядок и местные обычаи. Кроме того, мы всегда должны отдавать приоритет защите конфиденциальности и правам на изображение, а также другим разумным интересам.
4. Видеоданные, непрерывно генерируемые видеопроductами, несут права, ценности и другие требования различных заинтересованных сторон. Таким образом, крайне важно обеспечить безопасность данных и защитить продукты от злонамеренных вторжений. Каждый пользователь и контролер данных должны предпринять все разумные и необходимые меры для максимизации безопасности продукта и данных, избегая утечки данных, неправильного раскрытия или злоупотребления, включая, но не ограничиваясь, установку контроля доступа, выбор подходящей сетевой среды, где подключены видеопроductы, создание и постоянную оптимизацию сетевой безопасности.
5. Видеопроductы внесли большой вклад в повышение безопасности нашего общества, и мы уверены, что они будут продолжать играть положительную роль в различных аспектах нашей повседневной жизни. Любая попытка злоупотребления этими продуктами для нарушения прав человека или участия в незаконной деятельности противоречит самой сути ценности в технологических инновациях и разработке продуктов. Мы призываем каждого пользователя разработать свои собственные методы и правила для оценки и контроля использования видеопроductов, чтобы гарантировать, что эти продукты всегда используются правильно, продуманно и с добрыми намерениями.